

Política de Tratamiento de Datos Personales - MERKKO

1. Responsable del Tratamiento de Datos

KIVIO S.A.S., identificada con NIT 901726202-6, domiciliada en Villamaría - Caldas, Colombia, es la responsable del tratamiento de los datos personales recolectados a través del sitio web www.merkko.com.co y demás canales digitales habilitados.

2. Finalidad del Tratamiento

Los datos personales recolectados serán utilizados con las siguientes finalidades:

- Procesar y gestionar pedidos realizados en nuestra tienda en línea.
- Realizar procesos de facturación y envío de productos.
- Contactar al usuario para temas relacionados con su compra o servicio adquirido.
- Informar sobre promociones, campañas comerciales, lanzamientos y novedades del catálogo de productos.
- Evaluar la calidad del servicio.
- Cumplir con obligaciones legales, contables y fiscales.
- Utilizar los datos para fines comerciales, informativos y de contacto relacionados con los demás productos, servicios o marcas desarrollados por KIVIO S.A.S., siempre en el marco de su objeto social.

3. Datos Recolectados

Los datos personales que recolectamos incluyen, entre otros:

- Nombre completo
- Número de identificación
- Dirección de envío
- Correo electrónico
- Número de teléfono
- Información de pago (no almacenamos datos sensibles como números de tarjetas de crédito)

4. Derechos del Titular de los Datos

El titular de los datos personales tiene derecho a:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada para su tratamiento.
- Ser informado sobre el uso que se ha dado a sus datos.
- Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio por infracciones.
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales.
- Acceder en forma gratuita a sus datos personales.

5. Canales para el Ejercicio de Derechos

Para ejercer sus derechos, el titular podrá enviar una solicitud al correo electrónico:
merkko@merkko.com.co

6. Vigencia

La presente política rige a partir del **20 de mayo de 2025** y estará disponible de forma permanente en el sitio web de Merkko.